

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО ДДО «КЕДР» на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить на официальном сайте организации сервис для подачи электронного обращения и консультации для родителей	1 февраля 2020	Ответственный за ведение официального сайта учреждения Бланк Е.В., Темерева Е.О.		
		Поддерживать оперативную и эффективную обратную связь на обращения родителей (законных представителей) через сайт и электронную почту	В течение года	Ответственный за ведение официального сайта учреждения Бланк Е.В., Темерева Е.О.		
2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наполнять актуальными сведениями информационный стенды в учреждении	Постоянно	Заместитель директора по УВР Полежаева Е.Е.		
2	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Улучшить комфортные условия зоны ожидания, оборудовав мягкие сидячие места во входном холле учреждения	Летние ремонтные работы	Заместитель директора по АХЧ Мошкин А.М.		