



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ПРИКАЗ

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.

2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАОУ ДО ДДО «КЕДР» г. Томска (ИНН 7018025739)  
(наименование организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 97,30 из 100</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (95%)	Дополнение стенда и информационного kiosка обновленными данными о педагогическом составе и объединениях. Пополнение и обновление информации на официальном сайте и официальных страницах в социальных сетях	18.02.2023	Аксенова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образова-		18.02.2023		Аксенова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР	

тельской организации в сети «Интернет» (97%)					
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг (97,50 % из 100%)					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (95% из 100%)	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Обновление спортивного инвентаря, мебели, создание комфортной зоны для родителей и посетителей.	01.09.2023	Аксенова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (0% из 100%)	1.Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации. 2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3.Оборудование входной группы, лестничных пролетов санитарно-гигиенических помещений поручнями.	01.09.2023	Аксенова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 98,60% из 100 %					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97% из 100%)	-Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения; -мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг;	30.05.2023	Аксенова Елена Николаевна, заместитель директора по УВР		

	-Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг				
--	--	--	--	--	--